

2013



חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית

בהיבט שנתי (2013)

חטיבת התפעול - מטה תפעול

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14	הסתיים - בוצע 100%	מדד כמותי = מס' ערוצי שיתוף ציבור יעד = המשך הטמעת תהליכי שיתוף ציבור באמצעות 5 ערוצים מרכזיים: 1. הכשרת מנהלים 2. יישום נוהל שת"צ במסגרת המתודולוגיה. 3. סיוע ליחידות עירוניות בתהליכי שת"צ. 4. יישום תהליך שת"צ רחב באמצעות האינטרנט. 5. סדנאות והרצאות בהכשרות פנים	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים
נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14	הסתיים - בוצע 100%	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בקרה על יישום מרכיבי תוכנית אב שתאושר בכל פיתוח מבנים של מתחמי תפעול עירוניים בעתיד	קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן
נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 02/02/14	הסתיים - בוצע 100%	מדד כמותי = אחוז הפחתת גזי חממה יעד = בקרה על יישום תוכנית עבודה אופרטיבית להפחתת פליטת גזי חממה ומזהמי אוויר באמצעות היחידות העירוניות הרלוונטיות	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14	הסתיים - בוצע 100%	מדד כמותי = אחוז התוכניות עליהן מתבצע תהליך בקרה יעד = בקרה על תכנון ויישום של כלל הפעולות לעידוד קיימות בעירייה	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14	הסתיים - בוצע 100%	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינת יישום תוכנית עבודה אופרטיבית לשת"פ	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' היחידות המבוקרות המטפלות בדוחות הביקורת - בהתאם למתווה החטיבתי יעד = בקרה על יישום כלל המלצות מבקרת העירייה והנחיות המנכ"ל, בהתאם למתווה החטיבתי לטיפול בדוחות ביקורת	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 09/02/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' ערוצים לניהול ידע יעד = ריכוז, פיתוח וליווי תהליכי ניהול ידע בחטיבה ב- 5 ערוצים מרכזיים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' שכונות יעד = ליווי ובקרה על ביצוע פרויקט שש"ת סבב ג' ב-10 שכונות	הסתיים – בוצע 100%	תהליך הבקרה מתבצע בשוטף מול יחידות הביצוע אחת לחודש. עם זאת מתווה הפרוייקט עובר שינוי ועידכון בשל פיתוח והרחבת תהליך שיתוף הציבור באמצעות מפגשי תושבים והשימוש בפייסבוק העירוני
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' שלבים לשיתוף מנהלי מחלקות ומעלה יעד = הטמעת תהליך של שיתוף מנהלי מחלקות ומעלה ב-3 שלבים: תכנון, דיווח חצי-שנתי וסיכום שנה, בנושאי: ת"ע ותחכימים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מס' תחומי תוכן יעד = בקרה ומעקב אחר תהליכי פיתוח והטמעה של מערכות מחשוב	הסתיים – בוצע עד 50%	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' מפגשי הכשרה יעד = קיום מפגשי הכשרה, העשרה ולמידה למנהלים: 2 מפגשים לפורום תפעול, 2 מפגשים לסגני מנהלי יחידות ו 2 מפגשים למנהלי מחלקות	הסתיים – בוצע עד 90%	נערך מפגש 1 לפורום תפעול, 2 מפגשים לסגני מנהלי יחידות ו 2 מפגשים למנהלי מחלקות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה	מדד כמותי = מס' פרסומים חיוביים לנוגעים לפעילות החטיבה יעד = עלייה של 5% במספר הפרסומים החיצוניים החיוביים	הסתיים - מעבר לתכנון	בחודשים אפריל עד דצמבר 2012 התפרסמו כ 87 כתבות שהן 11 כתבות במוצע בחודש ובחודשים ינואר עד דצמבר 2013 התפרסמו כ - 336 כתבות שהן במוצע כ 28 כתבות בחודש. עליה של 150% נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14

חטיבת התפעול - אגף בטחון ושירותי חירום

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = אחוז המפונים שיקלטו בשעת חירום מכלל תושבי העיר. יעד = התאמת היקף מרכזי הקליטה והכשרתם בהתאם להנחיות משרדי הממשלה (4% מכלל תושבי העיר)	הסתיים – בוצע 100%	המשימה העירונית הושלמה. החלק אשר באחריות משרד הבריאות מתעכב. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/01/14
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = זמן תגובה לקריאות עירוניות באמצעות המשל"ט יעד = משל"ט ביטחון עירוני פועל בל"ז ובאפקטיביות שיקבעו עפ"י תורת הפעלה כתגובה לאירועים בשטח	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' החניונים התת קרקעיים שיותאמו לשע"ח. יעד = המשך הערכות למימוש החקיקה בנושא הפעלה והתאמת חניונים תת קרקעיים כמרחבים מוגנים בשע"ח	הסתיים – בוצע 100%	מופו 93 חניונים תת קרקעיים פרטיים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' המבנים שיאותרו, ישופצו ויותאמו כבסיס משא"ז/מש"ק בכפוף לתקציב יעד = התאמת היקף בסיס משא"ז/מש"ק לצרכים בשטח	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' מקלטים ציבוריים משופצים בהתאם לתקציב עירוני. יעד = המשך שדרוג מקלטים ציבוריים והתאמתם לשהייה ממושכת	הסתיים – בוצע 100%	בחציון השני של השנה שופצו 5 מקלטים ציבוריים נוספים: בשביל ארטור, ברח' אמיל זולא, ברח' אנטוקולסקי, בשד' גורי וברחוב הצבי. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' תיקי השטח יעד = המשך פרוייקט השלמת תיקי שטח לבתי הספר/גני ילדים	הסתיים – בוצע 100%	תוקצבנו גם השנה כולל השתתפות בסך 50% ממשרד החינוך. השנה בוצעו 48 תיקי שטח בבתי הספר. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = תרגול כל מרכזי השליטה העירוניים יעד = הטמעת תפיסת הפעלת מרכזי השליטה העירוניים (חמ"ל, מנהלות רובעים, משלמה וחפ"קים) בשע"ח	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 07/01/14

חטיבת התפעול - אגף החופים

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח, קידום וטיפול מרחבי התרבות ופעילות הפנאי: התחנה, נמל יפו, שרונה, כיכר התרבות, מתחם הסינימטק, מוזיאון ת"א, נמל ת"א וחוף הים	מדד כמותי = מס' החופים שישתתפו בפרוייקט דגל כחול יעד = 2 חופים ישתתפו בפרוייקט דגל כחול ויעמדו בתקן הבינלאומי : חוף מציצים וחוף ירושלים	הסתיים – בוצע 100%	הסתיים כמתוכנן נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון	מדד כמותי = מספר החופים שיונגשו יעד = הנגשת כל 13 החופים ו 13 סככות צל לבעלי מוגבלויות	הסתיים – בוצע 100%	הסתיים כמתוכנן נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = אחוז העובדים שיעברו השתלמות מקצועית והשתלמות בנושא בטיחות בעבודה יעד = 100% מהעובדים הקבועים והעונתיים יעברו השתלמות בנושאי בטיחות בעבודה, והשתלמות מקצועית רלוונטית נוספת (פיקוח, אחזקה וכד')	הסתיים – בוצע 100%	הסתיים כמתוכנן נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = שיעור עמדות העבודה המרושתות מחשב ומחוברות לעירייה יעד = 100% עמדות פיקוח ואחזקה יהיו מרושתות ומחוברות באמצעות מחשבים לעירייה ולאגף. סה"כ 13 עמדות פיקוח ו 3 עמדות אחזקה	הסתיים – בוצע 100%	כל עמדות הפיקוח והאחזקה בחופים מרושתים ומחוברים לעירייה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון	מדד כמותי = מספר החופים בהם תבוצע הרחבת שעות הפעילות בלילה לביצוע פיקוח וניקיון יעד = הפעלת 5 מתחמים בהתאם לתוכנית הרחבת שעות הפעילות - כפי שנקבע על ידי אגף ארגון ותקינה	הסתיים – בוצע עד 50%	הסתיים - לא כל המתחמים הופעלו בהתאם להחלטות רה הארגון - עכב צמצום בכ"א ובמשאבים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
פיתוח, קידום וטיפול מרחבי התרבות ופעילות הפנאי: התחנה, נמל יפו, שרונה, כיכר התרבות, מתחם הסינמטק, מוזיאון ת"א, נמל ת"א וחוף הים	מדד כמותי = מספר הפעמים בשבוע בהם ינופה החול בכל חוף יעד = אחת לשבוע יבוצע ניפוי חול הים באמצעות מנפה בכל נקודה בחופים	הסתיים – בוצע עד 90%	הסתיים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר נושאי פיתוח בר קיימא בחופים יעד = בכל 13 החופים יבוצעו 2 פעילויות מקיימות: הצבת פחים למיחזור + חסכון במים	הסתיים – בוצע עד 90%	חסכון במים - בוצע בכל החופים, פחים חסר, ובנוסף שימוש בנילון ממוחזר ומתכלה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מספר הטביעות למוות יעד = 0 טביעות למוות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות	הסתיים - בניגוד לתכנון	טביעה אחת למוות בחוף המוכרז בשעות הפעילות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 02/02/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר הקטעים שיופעלו על ידי מנהלי קטעים בהצלה יעד = הפעלת מערך ההצלה באמצעות 6 מנהלי קטעים	לא יבוצע - החלטת הנהלה	טרם יושם נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 02/02/14
קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון	מדד כמותי = אחוז בתי עסק שחורגים מתנאי ההיתר להצבת מתקני חוף יעד = 100% מהעסקים יעמדו בתנאי ההיתר להצבת מתקני חוף (מספר המתקנים המקסימלי המותר להצבה)	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	ל בתי העסק בחופים חורגים מתנאי ההיתר, כל עוד אין הגבלה כמותית של מתקני החוף הזכיינים מעמיסים על החוף כמות מתקנים עצומה. במצב כזה אין מנוס מחריגה משטחי ההיתר נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון שנתי יעד = ציון 3.9 לפחות בשביעות רצון תושבים מחופי הרחצה בעיר	מתעכב - יישום תפעולי	ממתינים לתוצאות הסקר נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14

חטיבת התפעול - אגף הפיקוח העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במקדדי השירות וביחידות	מדד כמותי = זמן מענה לפניות בכתב יעד = 85% מהפניות בכתב ייענו תוך 11 יום	הסתיים – בוצע 100%	בשנת 2013, זמן מענה לפניות בכתב עמד על 9 ימים. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים אירגוני	הסתיים – בוצע 100%	הסתיים לפי התכנון. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מספר המלצות מיושמות יעד = יישום המלצה אחת לפחות שתתקבל בדיאלוג עם עסקים	הסתיים – בוצע 100%	יושמה המלצה: "מפגש פרטני עם בעלי עסקים לצורך פיתרון בעיות" נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' מפגשים עם הציבור יעד = 7 מפגשים משותפים (1 בכל רובע) בהובלת מנהלי הרובעים	הסתיים – בוצע 100%	התקיים בהתאם לתכנון (למעט בתקופה בה התקיימו הבחירות לרשויות המקומיות) נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר העיר בנושא "אפשרות ללכת על המדרכה ללא הפרעות" יעד = קבלת ציון 3.5 בסקר שנתי, שביעות רצון תושבים מ"אפשרות ללכת על המדרכה ללא הפרעות": ציוד בתי מעסקים (שולחנות וכסאות, פריקת סחורה)	הסתיים – בוצע 100%	בסקר חטיבת התפעול התקבל ציון 3.52 בנושא הנ"ל. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, בדגש על חלופות לרכב הפרטי	מדד כמותי = ללא מדד יעד = ביצוע פעילויות אכיפת חניית רכבים/קטנועים בשבילי האופניים עפ"י תוכנית עבודה	הסתיים – בוצע 100%	התבצע עפ"י התוכנית. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = מס' ערוצים יעד = טיוב, שיפור ופיתוח 2 אמצעים טכנולוגיים לצורך הענקת שירות איכותי יותר ללקוח ולשיפור האכיפה	הסתיים – בוצע עד 50%	טרם הסתיים שידרוג מסופונים. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פעילויות אכיפה יעד = לפחות 5 פעילויות ליצירת סדר ציבורי ושיפור איכות החיים בדגש לשכ' הדרום ויפו, תוך ביצוע פעילויות בולטות, מניעה ואכיפה עפ"י דרישת הנהלת העירייה (בשכונות שמפורטות במשימות	הסתיים – בוצע עד 50%	לא בוצעו כל המשימות הנדרשות, כמפורט במשימות. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = אחוז איוש יעד = שימור עובדים - 95% איוש בתקני הפקחים באגף (מוגדר כחלק מהערכות כוללת בנושא "גיוס עובדים"	הסתיים – בוצע עד 90%	אחוז איוש נכון לסוף שנת 2013 הינו : 93.3%. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = מס' פעילויות לשיפור איכות החיים בנושא בע"ח יעד = לפחות 5 פעולות לשיפור איכות החיים בעיר בנושא בע"ח	הסתיים – בוצע עד 90%	פרט ליישום רה אירגון במחלקה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 27/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר יעד = קבלת ציון 4 בסקר שביעות רצון תושבים מטיפול בקריאות שירות	הסתיים - בניגוד לתכנון	ציון לשנת 2013 הינו 3.4 (שלישון 3 - ציון 3.5). נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים יעד = ירידה של עד 10% (מתוך % הקיים) בתאונות דרכים באשמת נהג ועמידה בתוכנית בטיחות אגפית	הסתיים - בניגוד לתכנון	בשנת 2013 סך תאונות דרכים: 57, מהן באשמת נהג 30 (53%), בשנת 2012 - 45 ת.ד. מהן 19 באשמת נהג (45%). נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביקורות של כ- 10,000 עסקים	הסתיים - מעבר לתכנון	במהלך שנת 2013 נערכו כ- 13,770 ביקורות בעסקים. (שנת 2012 - 13,913 ביקורות רישוי)
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' מתנדבים יעד = שילוב של כ- 50 תלמידים בפעילות ביחידות אגף הפיקוח והידוק הקשר עם הקהילה	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	לא יבוצע. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 13/01/14

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה - אגף רבעים ושכונות

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק ושידרוג אזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' פעולות לשיפור איכות החיים והסביבה באזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה יעד = קיום לפחות 3 פעולות לחיזוק ושיפור איכות החיים והסביבה באזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה ושפירא - מפורט במשימות	הסתיים – בוצע 100%	מתקיימים מפגשי תושבים ברמת השכונה והרובע וברמת מנכ"ל/משנה למנכ"ל, כולל מעקב אחר ישום וביצוע החלטות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/01/14
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר האגפים העירוניים העובדים עם האגף בדיאלוג שוטף בתהליך שיתוף ציבור יעד = כל האגפים המבצעים שיתוף ציבור יהיו בדיאלוג שותף עם האגף כתובת מרכזית עירונית בתחום שיתוף הציבור	הסתיים – בוצע 100%	אגף רבעים ושכונות מוביל את מפגשי שיתוף ציבור בכל תחומי העשייה העירונית בשיתוף המינהלים והאגפים: הנדסה, חינוך, בת"ש, שפ"ע, פיקוח ותברואה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' השכונות שישתתפו בתוכנית ירוק שכונות יעד = שיתוף ועידוד הציבור בפרוייקט ירוק שכונות (בשכונות ביצרון ורמת ישראל)	הסתיים – בוצע 100%	הסתיים הפרוייקט בשכונות בטקס חלוקת תעודות למסיימים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מס' פעולות לעידוד מעורבות תושבים יעד = קיום 2 פעולות לפיתוח וחיזוק מעורבות הקהילה בנושאים עירוניים (באמצעות ערוצי קשר	הסתיים – בוצע עד 50%	שימור בנייה וחיזוק הקשר עם הקהילות השונות נעשה במספר ערוצים כגון: קשר בלתי אמצעי, דיוור אינטרנטי וכעת כניסה למערכת הדיגיטל נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = ביצוע פעולות לשיפור הערכות היחידה - רה ארגון יעד = התאמת מבנה ארגוני התומך בריכוז ממשקי העבודה בין גופי העירייה לציבור	הסתיים – בוצע עד 50%	הרה ארגון פעימה ראשונה הסתיים עם סיום המכרזים לתפקידים החדשים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מס' יוזמות לשיפור השירות והשיווק שיוטמעו באגף יעד = הטמעה של לפחות 2 יוזמות פיתוח ויישום "תורת הפעלה" לשיפור השירות והשיווק	הסתיים - בוצע עד 75%	עם סיום בניית התפיסה התפעולית ושגרות העבודה ייושם המיתוג האחד במינהלות הרבעים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/01/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר האקלים הארגוני	הסתיים – בוצע עד 90%	התקיים במלואו בהתאם למשימות שנקבעו בנושא מלבד היעד בצמצום ימי ההיעדרות שהוגדר ל-20% ובפועל היה 15% נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 20/01/14
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים יעד = יזום והשתתפות בכ-100 אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים בשכונות וברבעים	הסתיים – בוצע עד 90%	התקיימו כל אירועי הקהילה והחברה בהתאם לתוכנית נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14

חטיבת התפעול - אגף שיפור פני העיר

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות	מדד כמותי = מס' גנים שיונגשו יעד = 100% גנים נגישים בהתאם לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות תיקון מס 2 משנת 2005 (תקנות עדיין לא תקפות אך נוהגים עפ הטייטא	הסתיים – בוצע 100%	בוצע נגישות בגן עזיזה, גן מאיר, גן קרית ספר, גינת ברלין, פארק החורשות וחורשת בני אפריים, ו-48 מגרשי משחק נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/02/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון נמלה יעד = עמידה בציון 4 בסקר שביעות רצון מתהליך טיפול/סגירה של קריאות השירות	הסתיים – בוצע 100%	ציון אגפי בסקר שביעות רצון ממוצע שנתי 4 (שלישון 1-4.2, שלישון 2-3.9 שלישון 3-4) נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות ממוצעת השקיה חודשית יעד = השקיה שנתית של 1.8 מליון קוב לשנה. ממוצע חודשי 75 קוב לדונם	הסתיים – בוצע 100%	עמידה בממוצע חודשי של 73 קוב לדונם נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/02/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות פרויקטי בר קיימא יעד = ביצוע פרויקטי בר קיימא ב-6 נושאים שונים	הסתיים – בוצע 100%	בוצע ע"פ תוכנית עבודה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 05/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = ללא מדד יעד = ריהוט רחוב רמת אחזקה וגימור גבוהים בהתאם לחוברת הפרטים הסטנדרטים, דגש על אזור מרכז- עמידה בזמן תקן בתקלות שבר וטיפול בריהוט פעמיים בשנה	הסתיים – בוצע 100%	ממוצע עמידה בזמן תקן למפגעי ריהוט רחוב כ-90% נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = ללא מדד יעד =רמת אחזקת 6,453 דונם שטחים ירוקים בהתאם למפרט	הסתיים – בוצע 100%	עבודה עפ תוכנית עבודה בהתאם למכרז אחזקה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 05/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר טיפולים יעד =100% טיפול בצווים שיפוטיים ומנהליים וטיפול במבנים מסוכנים	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 05/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרוייקטים עם שיתוף ציבור יעד =ביצוע יידוע שיתוף ציבור ודיאלוג בשני פרוייקטים	הסתיים – בוצע 100%	בוצע שיתוף בששת ובשני פרויקטים. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 05/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים מרמת הנקיון יעד =עליה ל- 3.2 בציון בסקר השנתי בנושא צואת כלבים	הסתיים – בוצע 100%	תוצאות הסקר התקלות בצואת כלבים בגינות 3.18 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 05/02/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד =יישום שגרת עבודות במחלקות גנים ונוף ושפרא	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 05/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, בדגש על חלופות לרכב הפרטי	מדד כמותי = מס' תחנות אוטובוס מתוחזקות יעד =תחזוקת 836 תחנות אוטובוס	הסתיים – בוצע 100%	תחזוקה שוטפת מידי שבוע בהתאם להנחיות ותוכנית העבודה, ביצוע שטיפה, ניקיון, אחזקת שבר באופן שוטף נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/12/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מס' תאונות רכב באשמת נהג יעד =מספר תאונות רכב באשמת נהג לא יעלה על 10 (צי הרכב גדל)	הסתיים – בוצע עד 90%	סה"כ 25 תאונות מתוכם 11 באשמת נהג. ירידה משמעותית לעומת שנתיים האחרונות שבהם היו 16 תאונות באשמת נהג. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14
חיזוק ושידרוג אזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה	מדד כמותי = מס' הודעות מוקד יעד =שמירה על 1,661 הודעות מוקד באזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה	הסתיים - בניגוד לתכנון	סהכ 2223 פניות מוקד בנווה שאנן (730) והתקווה (1493), עליה של 15% מאשתקד. חלה עליה בפניות בעיקר בשכונת התקווה. (היעד 1661 נקבע לפני סיום השנה, וההתייחסות היא לנתוני סוף שנת 2012, 1924 פניות) נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 10/02/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר שנתי יעד =עליה ל- 3.9 בציון בסקר העיר בנושא טיפוח השטחים הירוקים, הגינות והפארקים	הסתיים - בניגוד לתכנון	שביעות רצון ממידת התחזוקה והטיפול של השטחים הציבוריים הפתוחים 3.59, בשנת 2012 הציון היה 3.69. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/02/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
עליה של 20% בכמות השכרות ל- 2.8 מליון נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/02/14	הסתיים - בניגוד לתכנון	מדד כמותי = מס' מנויי תל אופן יעד = הגדלת מספר מנויי תל אופן ב- 20%	תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, בדגש על חלופות לרכב הפרטי

חטיבת התפעול - אגף התברואה

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר פעולות שבוצעו יעד = מימוש תוכנית פעולה ליישום המלצות לסקר אקלים אירגוני לפי הפירוט במשימות	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 09/01/14
חיזוק ושידרוג אזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה	מדד כמותי = מספר הודעות מוקד יעד = מספר הודעות מוקד באזור תחנה מרכזית ושכונת התקווה לא יעלה על 385 הודעות	הסתיים – בוצע 100%	החל מחודש ינואר התקבלו 124 תלונות על איזור התחנה המרכזית ו- 185 תלונות על שכונת התקווה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 09/01/14
פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי	מדד כמותי = מס' המלצות מיושמות יעד = יישום המלצה אחת לפחות שתתקבל בדיאלוג עם העסקים	הסתיים – בוצע 100%	בוצעו מפגשים עם בעלי העסקים בשכונות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 09/01/14
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום חוק האריזות וחוק העזר למיחזור	הסתיים – בוצע 100%	יישום החוקים מבוצע נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 09/01/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = ללא מדד יעד = חיזוק הבקרה על עבודת הקבלנים	הסתיים – בוצע 100%	מבוצע בשוטף נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה	מדד כמותי = ציון בשביעות רצון בסקר העיר בנושא בדגש על יפו יעד = העלאת הציון ל- 3.3 בשביעות רצון בסקר העיר בנושא ניקיון ביחס ליפו	הסתיים - בניגוד לתכנון	הציון בסקר החטיבה 2.88 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/02/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים בכלל העיר מנקיון הרחובות והמדרכות יעד = עליה בשביעות רצון תושבים בכלל העיר מ- 3.7 ל- 3.9 מנקיון הרחובות והמדרכות	הסתיים - בניגוד לתכנון	הציון בסקר החטיבה הינו 3.15 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 12/02/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז המיחזור יעד = עליה והרחבת המיחזור מסך האשפה ל- 13.5%	הסתיים - בניגוד לתכנון	אחוז המיחזור לשנת 2013 עומד על 12.4% נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון תושבים בטיפול בקריאות מוקד 106 מרמת הניקיון בדגש על פלורנטין ומתחמי בילוי יעד = עליה ל- 3.9 בציון סקר שביעות רצון תושבים מקריאות שירות מרמת הניקיון בדגש על לב העיר ומתחמי בילוי	הסתיים - בניגוד לתכנון	הציון בסקר שביעות רצון תושבים בשלישון ראשון בשנת 2013 עמד על 3.4 ושלישון שני הציון היה 3.4 השלישי בשנת 2013 עמד על 3.5 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	מדד כמותי = מספר ימי העדרות כתוצאה מתאונות עבודה יעד = צמצום ימי העדרות ב- 10% כתוצאה מתאונות עבודה	מתעכב - גורמים חיצוניים	טרם התקבלו נתונים עבור שנת 2013 - יתקבלו במהלך חודש 2/14 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14

חטיבת התפעול - יחידת הרכב העירוני

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
בוצע נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14	הסתיים - בוצע 100%	מדד כמותי = ללא מדד יעד = היערכות יחידת הרכב למעבר למתחם חולון בדגש על תפיסה תפעולית	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן
בוצע נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14	הסתיים - בוצע 100%	מדד כמותי = מס' משימות שבוצעו יעד = ביצוע 5 המשימות בתחום יישום תהליך הטמעה ובקרה בקרב המנהלים על דו"ח חריגים (באמצעות "יומן ממוכן")	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן
מתקדם לפי התכנון נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14	הסתיים - בוצע עד 75%	מדד כמותי = ללא מדד יעד = פיקוח ובקרה על עבודת מוסכי החוץ (באמצעות במשימות המפורטות)	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן
בוצעו 2 מתוך 3 המשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14	הסתיים - בוצע עד 75%	מדד כמותי = מס' ההמלצות שיישמו יעד = בחינה ויישום 3 ההמלצות בנושא התקשרויות ביח' הרכב	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן
היעד לא הושג. כמות התאונות בחט' התפעול עלה מ- 404 בשנת 2012 ל- 416 בשנת 2013. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14	הסתיים - מעבר לתכנון	מדד כמותי = מס' תאונות הדרכים יעד = הקטנת מספר תאונות הדרכים ביחס לשנת 2012	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן
נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14	מתעכב - יישום תפעולי	מדד כמותי = ציון בסקר שירות פנים ארגוני יעד = ציון 4.2 בסקר שירות פנים ארגוני	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן

חטיבת התפעול - מוקד שירות 106

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = % פניות המידע יעד = 18% מפניות בנושא מידע יתועדו	הסתיים – בוצע 100%	תועדו 75,693 הודעות (18.7%) מתוך סך כל ההקלדות 404,712. בשנת 2012 תועדו 82,359 (20%) מתוך סך כל ההקלדות 408,217. ב 2013 אחוז השיחות שהתקבל בנושא מידע הוא 28% מתוך סך השיחות הנענות 595,779 לעומת שנת 2012 בה אחוז השיחות שהתקבל בנושא מידע עומד על 13% מתוך 408,217 שהן סך השיחות הנענות. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = % האירועים בהם יבוצע תחקיר יעד =ל-100% מהאירועים החריגים הגדולים יבוצע תחקיר והסקת מסקנות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = המשך איפיון ופיתוח למערכת ה CRM והתאמה לצורכי המוקד	הסתיים – בוצע 100%	הסתיים אפיון פניות המידע בימים אלה מאפיינים את קריאות השירות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = % תסריטי שיחה לחירום יעד = בניית תסריטי שיחה ל- 80% מתרחישי החירום העיקריים	הסתיים – בוצע 100%	מתבצע באופן שוטף שיש מידע חדש לעדכון נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = % העובדים שעברו הדרכה שנתית יעד = אחת לשנה 30%-50% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חירום (מרכזי מידע/מטה/ מרכז מידע עיקרי	הסתיים – בוצע עד 50%	תורגלו רק העובדים ששובצו לתרגיל נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 14/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = % שיחות נענות תוך 60 שניות יעד = 80% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות	הסתיים - בוצע עד 75%	58% מענה תוך 60 שניות מתוך 657190 שיחות נכנסות לשנת 2012 59% ל-683196 שיחות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = % ההודעות המתקבלות מרחוק שלא דרך הטלפון - יעד = 7% מהודעות המתקבלות יגיעו בערוצי קשר מרחוק (אנטרנט, פקסים, מכתבים -SMS, MMS - מותנה CRM	הסתיים - בוצע עד 75%	התקבלו 15337 (4.5%) מתוך 329019 הודעות : פקס 331 (0.1%) אינטרנט 8407 (2.5%) בעקבות הודעה 4393 (1.3%) מובייל 2206 (0.6%) לשנת 2012 התקבלו 10420 הודעות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום תוכנית עבודה להגברת הלכידות החברתית והעשרה האישית	הסתיים – בוצע עד 90%	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = % ההודעות המוחזרות למוקד והמועברות בין יחידות יעד = % ההודעות המוחזרות למוקד לא יעלה על 1% וההודעות המועברות בין יחידות שלא לצורך לא יעלו על 5%	הסתיים – בוצע עד 90%	הוחזרו למוקד 5248 הודעות שהם 1.6% (329019) הודעות מועברות בין יחידות 19214 שהם 5.8% לשנת 12 הוחזרו למוקד 1452 שהם 0.44% (325858) מועברות בין יחידות 32422 שהם 10% נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = % ההודעות שנסגרו ללא טיפול יעד = 25% מההודעות ייסגרו ללא טיפול	הסתיים – בוצע עד 90%	נסגרו 99938 הודעות (30%) מתוך 329019 הודעות. לשנת 2012 נסגרו 100048 הודעות שהם 31% מתוך 325858. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות המפגשים הקבוצתיים עם נאמני נקיון לצורך קיום דיאלוג יעד = 2 מפגשים קבוצתיים בשנה עם נאמני נקיון בשני רובעים	הסתיים - בניגוד לתכנון	התקיים מפגש לכלל הנאמנים בחודש דצמבר 2013 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = % קריאות השירות שהוקלדו על ידי מתאמי השטח יעד = לא פחות מ- 150 הקלדות בקריאות יזומות	הסתיים - מעבר לתכנון	הוקלדו 1468 הודעות ולשנת 2012 הוקלדו 1307 הודעות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>4.7 2012 ולשנת 2013 1-2 שלישון נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 15/01/14</p>	<p>הסתיים - מעבר לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = אחת לשליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ- 4.4</p>	<p>העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים</p>

חטיבת התפעול - הרשות לאיכות הסביבה

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = מספר הקורנים עליהם ניתן המידע יעד = מידע מלא לציבור באתר האינטרנט ו/או בתיקי הרשות על כל מערך הקורנים בעיר	הסתיים – בוצע 100%	כל הקורנים הוזנו לאתר האינטרנט. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר הגינות הקהילתיות הפועלות בעיר יעד = הגדלת מספר גינות קהילתיות חדשות בעיר עד ל- 25 לעומת 18 גינות קהילתיות כיום	הסתיים – בוצע 100%	קיימות בעיר 25 גינות קהילתיות פעילות. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר העסקים בעלי היתר רעלים ביחס לסה"כ מס' עסקים הטעונים היתר יעד = לכל כ- 150 העסקים המסוכנים יהיה היתר רעלים בתוקף	הסתיים – בוצע 100%	לכל כ- 132 העסקים הפועלים כיום יש היתר רעלים. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוזי ההפחתה ברמות הזיהום יעד = הפחתה של 20% ברמת גזי החממה על בסיס שנת 2000, עד לשנת 2020	הסתיים – בוצע עד 50%	להערכתנו הופחת בסדר גודל של 8-10% סקר הפליטות המעודכן נמצא בשלבים סופיים להכנתו ועיבוד הנתונים, טרם התקבלו התוצאות. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פעולות בתכנית ירוק שכונות יעד =יישום תכנית "ירוק שכונות" בשכונות :- ביצרון ורמת ישראל	הסתיים - בוצע עד 50%	בוצעו 2 פרויקטים לירוק שכונות מתוך 4 המתוכננים, מימוש הפרוייקטים כיום הינו באחריות מינהלת הרובע. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד =עליה בסקר שביעות רצון תושבים בפרמטרים הנוגעים לאיכות הסביבה בנושא השירות ל- 3.5 (בהתאם לסקר החדש	הסתיים - בוצע עד 75%	למרות כל ניסיונותינו כך חושב התושב. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן	מדד כמותי = מספר פעילויות סביבתיות חדשות בהתאם לחקיקה חדשה יעד =פיתוח והטמעת פעילויות סביבתיות חדשות בהתאם לחקיקה חדשה	הסתיים - בוצע עד 75%	צריך עדיין קביעת שיטות ונהלים מול השירות המשפטי. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד =אכיפת לילה מוגברת והעלאת מספר הביקורות לאכיפה ומניעת מטרדים בכ- 10%	הסתיים - בוצע עד 75%	פיקוח ואכיפה מבוצעים באופן שוטף במהלך השנה, בסוף שנת 2013 נערכו 7,578 ביקורות. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר בתי הספר המוסמכים "לירוקים" יעד =העלאת מספר בתי ספר חדשים כבתי ספר ירוקים (5 בנוסף ל- 12 בתי ספר כיום	הסתיים - בוצע עד 75%	הוסמכו 3 בתי ספר נוספים, הנושא תלוי בבית הספר וברצונו להצטרף לפרוייקט. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר פרויקטי קיימות יעד = הרחבת פרויקט קיימות בעיר באמצעות יצירת 8 פרויקטים חדשים ע"י מובילי הקיימות - מותנה בתקציב	הסתיים – בוצע עד 90%	בפועל בוצעו 3 פרויקטים כולל ביצרון. מימוש הפרוייקט מותנה ביוזמת התושבים למימוש. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר הקומפוסטרים בבנייני מגורים ובמוסדות חינוך יעד = הרחבת תכנית הקומפוסטציה העירונית בכ- 300 קומפוסטרים נוספים לעומת 120 קומפוסטרים כיום - מותנה בתקציב	הסתיים - מעבר לתכנון	עד סוף שנת 2013 הוצבו בעיר במצטבר כ- 600 קומפוסטרים. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר גני הילדים שישתלבו בתכנית קיימות יעד = העלאת מספר גני ילדים לשילוב בתכנית "קיימות" (ב- 80 לעומת 120 כיום	לא יבוצע - החלטת הנהלה	הנושא הועבר לאחריות מחלקת גני ילדים ואינו באחריותנו יותר. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוזי הפחתה ברמות הזיהום יעד = הפחתה של 5% ברמת זיהום האויר מידי שנה	מתעכב - גורמים חיצונים	טרם התקבלו תוצאות סופיות מתחנות הניטור. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, בדגש על חלופות לרכב הפרטי	מדד כמותי = אישור תכנית איזור מוגבל תנועה ומוכנות להפעלתה יעד = אישור הגורמים המוסמכים לתכנית איזור מוגבל תנועה עד סוף 2013 והכנת תכנית עבודה מפורטת ליישומה	מתעכב - גורמים חיצונים	למרות שהמשרד להגנת הסביבה תומך בתכנית, משרד התחבורה עדיין אינו מאשר התכנית. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14